



Дополнительное соглашение

к Договору на предоставление услуг связи «СМАРТС» № _____ от «___» _____ г.
Открытое Акционерное Общество «Средневолжская Межрегиональная Ассоциация Радиотелекоммуникационных Систем», именуемое в дальнейшем СМАРТС, действующее на основании Устава, в лице ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, действующего на основании Доверенности, с одной стороны, и АБОНЕНТ, с другой стороны, сведения о котором даны в КАРТОЧКЕ АБОНЕНТА, заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее СОГЛАШЕНИЕ) к Договору на предоставление услуг связи № _____ от «___» _____ (далее ДОГОВОР) о нижеследующем:

1. Для целей СОГЛАШЕНИЯ используются следующие основные понятия и определения:

1.1 «Перенесение абонентского номера» - совокупность организационно-технических мероприятий, позволяющих АБОНЕНТУ, которому на основании ДОГОВОРА выделен абонентский номер, сохранить и использовать этот абонентский номер при заключении нового договора с другим оператором связи.

1.2 «Оператор – донор» - оператор подвижной связи, из сети связи которого осуществляется перенесение абонентского номера;

1.3 «Оператор – реципиент» - оператор подвижной связи, в сеть связи которого осуществляется перенесение абонентского номера.

2. АБОНЕНТ вправе сохранить абонентский номер в пределах территории субъекта Российской Федерации в случае перенесения абонентского номера.

3. Размер платы АБОНЕНТА за использование сохраненного абонентского номера при заключении нового договора, предусматривающего использование перенесенного абонентского номера, составляет 100 руб. (с учетом всех налогов) за каждый перенесенный номер. При этом в случае, если абонентский номер не был перенесен в связи с отказом АБОНЕНТА от перенесения абонентского номера в соответствии с пунктом 19 настоящего СОГЛАШЕНИЯ или непогашением задолженности АБОНЕНТА перед оператором-донором в соответствии с пунктом 7.2 настоящего СОГЛАШЕНИЯ, плата, внесенная АБОНЕНТОМ Оператору-реципиенту за использование сохраненного абонентского номера, АБОНЕНТУ не возвращается.

4. АБОНЕНТ, имеющий намерение сохранить абонентский номер при заключении нового договора с Оператором-реципиентом, обращается к Оператору-реципиенту с письменным заявлением о расторжении договора с Оператором-донором и перенесении абонентского номера (далее - заявление о перенесении абонентского номера) и прилагаемыми документами: если АБОНЕНТ – физическое лицо – документ, удостоверяющий личность, если АБОНЕНТ – юридическое лицо – копии: свидетельства о регистрации юридического лица, ИНН, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе, свидетельства о внесении записи в ЕГРЮЛ, документа о назначении руководителя организации.

5. При заключении договора с Оператором-реципиентом АБОНЕНТ дает согласие на обработку персональных данных АБОНЕНТА при перенесении абонентского номера, в том числе третьими лицами, а также согласие на то, что Оператором-реципиентом будет приостановлено оказание услуг подвижной связи с использованием перенесенного абонентского номера в случае непогашения АБОНЕНТОМ задолженности за Услуги, оказанные по договору с Оператором-донором в отношении перенесенного абонентского номера.

Заявление о перенесении абонентского номера прилагается к договору, предусматривающему использование перенесенного абонентского номера.

6. Оператор-реципиент не позднее 3-х дней – для АБОНЕНТА – физического лица и не позднее 7-ми дней – для АБОНЕНТА – юридического лица до даты начала оказания услуг, обязан уведомить АБОНЕНТА о предстоящем перенесении абонентского номера в соответствии с Договором, предусматривающим использование перенесенного абонентского номера, или невозможности осуществления перенесения абонентского номера с указанием нарушенных условий, предусмотренных пунктом 7 СОГЛАШЕНИЯ. В случае невозможности перенесения абонентского номера права и обязанности по Договору между АБОНЕНТОМ и Оператором-реципиентом не возникают и Договор подлежит прекращению.

7. Перенесение абонентского номера осуществляется при соблюдении следующих условий:

7.1 заключение Договора, предусматривающего использование перенесенного абонентского номера, между абонентом и Оператором-реципиентом;

7.2 отсутствие у АБОНЕНТА задолженности за оказанные Услуги перед Оператором-донором, образовавшейся по состоянию на 24 часа 00 минут дня, следующего за днем заключения Договора, предусматривающего использование перенесенного абонентского номера, при условии, что Оператором-донором направлена информация в соответствии с пунктом 9 СОГЛАШЕНИЯ;

7.3 получение Оператором-реципиентом сведений о наличии Договора, предусматривающего использование перенесенного абонентского номера, заключенного между Оператором-донором и АБОНЕНТОМ;

7.4 получение Оператором-реципиентом сведений о подтверждении принадлежности абонентского номера ресурсу нумерации, закрепленному за территорией субъекта Российской Федерации, включающего в себя переносимый абонентский номер;

7.5 получение Оператором-реципиентом информации от Оператора-донора о том, что оказание Услуг подвижной связи не приостановлено АБОНЕНТУ в связи с утратой SIM-карты, по решению суда или в связи с непогашением задолженности за услуги в отношении переносимого абонентского номера, оказанные по договору с оператором-донором.

8. Для перенесения абонентского номера АБОНЕНТ обязан погасить задолженность за услуги, оказанные по договору с Оператором-донором в отношении переносимого абонентского номера, образовавшуюся по состоянию на 24 часа 00 минут дня, следующего за днем заключения Договора, предусматривающего использование перенесенного абонентского номера. Информирование АБОНЕНТА о необходимости погашения задолженности согласно выставленному счету осуществляется в соответствии с пунктом 14 СОГЛАШЕНИЯ. Погашение указанной задолженности осуществляется АБОНЕНТОМ не позднее 24 часов 00 минут 4-го дня - для АБОНЕНТА - физического лица и не позднее 24 часов 00 минут 21-го дня - для АБОНЕНТА - юридического лица со дня заключения Договора, предусматривающего использование перенесенного абонентского номера.

9. Если после 24 часов 00 минут дня, следующего за днем заключения договора, предусматривающего использование перенесенного абонентского номера, у АБОНЕНТА согласно счету, выставленному в соответствии с условиями ДОГОВОРА, образовалась задолженность за услуги в отношении переносимого абонентского номера, оказанные по договору с Оператором-донором, Оператор-реципиент обязан направить АБОНЕНТУ информацию о наличии задолженности перед Оператором-донором, о способах ее погашения (АБОНЕНТ-физическое лицо – в центрах обслуживания клиентов, АБОНЕНТ-юридическое лицо – в центрах обслуживания клиентов или путем перечисления денежных средств на расчетный счет СМАРТС) и о том, что если Абонент не погасит эту задолженность в 10-дневный срок, услуги подвижной связи будут приостановлены.

Если АБОНЕНТ не погасит задолженность в указанный 10-дневный срок, Оператор-реципиент обязан приостановить оказание услуг подвижной связи с использованием перенесенного абонентского номера в соответствии с пунктом 5 СОГЛАШЕНИЯ. В случае погашения задолженности, Оператор-реципиент обязан возобновить предоставление услуг подвижной связи.

10. В заявлении о перенесении абонентского номера АБОНЕНТ вправе определить дату и время (час), когда Оператор-реципиент должен начать оказание Услуг с использованием перенесенного абонентского номера (далее - дата начала оказания услуг Оператором-реципиентом). Оператор-реципиент должен начать оказание услуг подвижной связи с использованием перенесенного абонентского номера в течение 1 часа со времени, указанного в заявлении о перенесении абонентского номера.

При этом дата начала оказания Услуг Оператором-реципиентом не может быть ранее 8-го дня - для АБОНЕНТА - физического лица и ранее 29-го дня - для АБОНЕНТА - юридического лица, но в любом случае не может быть позднее 6 месяцев со дня заключения договора с Оператором-реципиентом.

11. В случае если АБОНЕНТ в заявлении о перенесении абонентского номера не определил дату начала оказания услуг Оператором-реципиентом, началом оказания услуг Оператором-реципиентом является определенный по усмотрению Оператора-реципиента час в интервале времени с 14 часов 00 минут до 6 часов 00 минут на 8-й день - для АБОНЕНТА - физического лица и на 29-й день - для АБОНЕНТА - юридического лица со дня заключения Договора с Оператором-реципиентом. Оператор-реципиент должен начать оказание Услуг с использованием перенесенного абонентского номера в течение 1 часа с указанного времени.

12. Между Оператором-реципиентом и АБОНЕНТОМ заключается ДОГОВОР на предоставление услуг связи. Договор, предусматривающий использование перенесенного абонентского номера, считается заключенным при условии внесения АБОНЕНТОМ платы за использование сохраненного абонентского номера в размере, установленном Оператором-реципиентом в соответствии с пунктом 3 СОГЛАШЕНИЯ, в день подачи заявления о перенесении абонентского номера.

В случае если при подаче заявления о перенесении абонентского номера АБОНЕНТОМ не внесена плата за использование сохраненного абонентского номера, Договор, предусматривающий использование перенесенного абонентского номера, считается незаключенным и перенесение абонентского номера не осуществляется.

Права и обязанности по договору, предусматривающему использование перенесенного абонентского номера, возникают с момента начала оказания Услуг Оператором-реципиентом.

13. Предусмотренное настоящим СОГЛАШЕНИЕМ информирование Абонента при перенесении абонентского номера осуществляется путем направления Абоненту короткого текстового сообщения с 9 часов 00 минут до 18 часов 00 минут по московскому времени.

14. Оператор-реципиент информирует Абонента о необходимости погашения задолженности, указанной в пункте 14 настоящего СОГЛАШЕНИЯ, и о том, что перенесение абонентского номера не будет осуществлено в случае, если Абонент не погасит эту задолженность до 24 часов 00 минут 4-го дня - для АБОНЕНТА - физического лица и до 24 часов 00 минут 21-го дня - для АБОНЕНТА - юридического лица со дня заключения Договора, предусматривающего использование перенесенного абонентского номера.

Указанная информация направляется Абоненту во 2-й и 4-й дни - для АБОНЕНТА - физического лица и во 2-й и 21-й дни - для АБОНЕНТА - юридического лица со дня заключения Договора, предусматривающего использование перенесенного абонентского номера.

15. Оператор-реципиент в день, предшествующий дате начала оказания Услуг Оператором-реципиентом, информирует АБОНЕНТА о том, что на дату начала оказания Услуг Оператором-реципиентом для получения услуг подвижной связи необходимо вставить в абонентское устройство новую SIM-карту, полученную АБОНЕНТОМ при заключении Договора с Оператором-реципиентом, и о том, что с даты начала оказания Услуг Оператором-реципиентом могут возникать технологические перерывы в оказании услуг, указанные в пункте 16 СОГЛАШЕНИЯ.

16. Технологический перерыв в оказании АБОНЕНТУ услуг подвижной связи с использованием перенесенного абонентского номера с даты начала оказания услуг Оператором-реципиентом может составлять не более:

16.1 30 минут - для предоставления исходящих соединений по сети подвижной связи и направления коротких текстовых сообщений;

16.2 6 часов - для предоставления входящих соединений по сети подвижной связи от всех абонентов сети связи общего пользования и для получения коротких текстовых сообщений.

17. В случае если абонентский номер не был перенесен в установленный срок, Оператор-реципиент обязан незамедлительно уведомить АБОНЕНТА о причинах нарушения сроков и новой дате начала оказания услуг оператором-реципиентом.

18. Договор, заключенный между АБОНЕНТОМ и Оператором-донором, прекращает свое действие с даты начала оказания Услуг Оператором-реципиентом.

В случае если по Договору, заключенному с Оператором-донором, выделено несколько абонентских номеров, такой Договор прекращает свое действие только в отношении перенесенного абонентского номера.

19. АБОНЕНТ не позднее 24 часов 00 минут 4-го дня - для АБОНЕНТА - физического лица и 24 часов 00 минут 8-го дня - для АБОНЕНТА - юридического лица со дня заключения Договора, предусматривающего использование перенесенного абонентского номера, вправе отказаться от перенесения абонентского номера путем подачи соответствующего заявления Оператору-реципиенту. При отказе абонента от перенесения абонентского номера:

19.1 Оператор-донор продолжает оказание АБОНЕНТУ услуг подвижной связи с использованием абонентского номера, от перенесения которого абонент отказался;

19.2 Договор между АБОНЕНТОМ и Оператором-реципиентом прекращает свое действие.

20. Претензии, связанные с перенесением абонентского номера, направляются Оператору-реципиенту. В случае, если перенесение абонентского номера осуществлено без заявления о перенесении абонентского номера, претензии направляются Оператору-донору.

21. Дополнить ДОГОВОР пунктом 2.6.1 следующего содержания: «При оплате услуг подвижной связи посредством авансового платежа в случае исчерпания суммы внесенных денежных средств на лицевой счет АБОНЕНТА СМАРТС обязан приостановить оказание услуг подвижной связи. При этом СМАРТС вправе с согласия АБОНЕНТА продолжить оказание услуг подвижной связи сверх суммы внесенных денежных средств на лицевой счет АБОНЕНТА.

При перенесении абонентского номера оказанные услуги подвижной связи подлежат оплате в порядке и сроки, которые предусмотрены в этом случае СОГЛАШЕНИЕМ СТОРОН».

22. СОГЛАШЕНИЕ является неотъемлемой частью ДОГОВОРА. Во всем остальном СТОРОНЫ руководствуются условиями ДОГОВОРА.

23. СОГЛАШЕНИЕ составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, и вступает в действие с момента его подписания обеими СТОРОНАМИ.

Я, АБОНЕНТ _____ (ФИО физ. лица/представителя организации)

Согласен/не согласен (нужное зачеркнуть) на оказание услуг подвижной связи после исчерпания авансового платежа.

ПОДПИСИ СТОРОН

АБОНЕНТ _____ (ФИО)

«__» _____ 20__ г. _____ (Дата) _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ СМАРТС:

Доверенность №__ от «__» _____ 20__ г.

(подпись, фамилия, печать ОБЯЗАТЕЛЬНО)

СОГЛАШЕНИЕ заполнил _____